



VILLA
ZAGÓRZE
REGULAMIN

**Dyrekcja Villi Zagórze prosi o przestrzeganie poniższego regulaminu, który ma służyć
zapewnieniu bezpiecznego i spokojnego pobytu naszych Gości.**

§1 Przedmiot regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty rejestracyjnej – w przypadku zawarcia umowy w obiekcie, a w przypadku zawarcia umowy na odległość – poprzez dokonanie rezerwacji i zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt, w zależności od indywidualnego porozumienia stron w zakresie płatności.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Villi Zagórze.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji, w każdym pokoju oraz na stronie Villi Zagórze.
4. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) przez Villa Zagórze Sp. z o.o. Rumia ul. Sobieskiego 21, dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w obiekcie, jak i korzystania przez niego z pozostałych usług świadczonych przez obiekt. Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania. Dane nie będą przekazywane innym odbiorcom. Podanie ich jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

§2 Doba noclegowa

1. Pokój w Villi Zagórze jest wynajmowany na doby.
2. Doba noclegowa poza sezonem letnim rozpoczyna się o godz. 14:00 w dniu wynajmu, a kończy o godz. 12:00 dnia następnego.
3. W sezonie letnim (lipiec-sierpień) doba rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu wynajmu, a kończy o godz. 11:00 dnia następnego.
4. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu rezerwując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Chęć przedłużenia pobytu, poza okres wskazany podczas rezerwacji, Gość powinien zgłosić obsłudze do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie zobowiązuje Villi Zagórze do przedłużenia pobytu.
6. Villa Zagórze uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości. Ostateczną decyzję w sprawie przedłużenia pobytu podejmuje pracownik obsługi.
7. Gość za dodatkową opłatą, w przypadku spełnienia się odpowiednio warunków z § 2 ust. 5 i 6, może przedłużyć dobę noclegową. Opłata za przedłużenie doby noclegowej o 2 godziny wynosi 50,00 zł; więcej niż 2 godziny – podlega pełnej opłacie za dobę noclegową.

§3 Rezerwacja i meldunek

1. Najmujący pokój Gość zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie pracownik ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w recepcji dokumentu tożsamości z fotografią i podpisanie karty rejestracyjnej.
2. Rozpoczęcie pobytu jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu przez Gościa.
3. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
4. Osoby niezameldowane w Villi Zagórze mogą przebywać w pokoju gościnnym od godz. 7:00 do godz. 22:00.
5. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju gościnnym Gościa po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego w recepcji.
6. Villa Zagórze Pokoje Gościnne może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających na terenie obiektu, albo też w inny sposób zakłócił spokój na terenie obiektu.
7. Villa Zagórze Pokoje Gościnne zastrzega sobie prawo do pobrania w dniu przyjazdu gościa należności za cały pobyt.
8. W przypadku umów zawieranych na odległość, Gościowi będącemu konsumentem, na podstawie ustawy z dnia 24.06.2014 roku o prawach konsumenta, nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy.
9. Gość może odwołać rezerwację pokoju na zasadach określonych w § 3 ust. 10 i 11.
10. W przypadku odwołania rezerwacji pokoju lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie, wpłacony zadatek zostaje wliczony w koszty trzymanej rezerwacji.
11. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, Villa Zagórze nie zwraca opłaty za daną dobę noclegową.

§4 Usługi

1. Goście Villi Zagórze mogą korzystać bezpłatnie z Internetu:
Login: HOTEL Hasło: hotel12345
2. **Klimatyzacja w pokojach nr 1, 4, 6 i 8 jest dostępna za dodatkową opłatą 15 zł/dobę – informację o chęci korzystania z klimatyzacji należy zgłosić obsłudze bądź telefonicznie +48 607 420 000**

- Villa Zagórze świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich obsłudze obiektu lub mailem na adres resturacjaviillazagorze@gmail.com, co umożliwi dyrekcji Villi Zagórze niezwłoczną reakcję.
- Villa Zagórze zapewnia:
 - bezpieczny pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - podstawowe sprzątnięcie pokoju podczas długich pobytów (przekraczających 7 dni) tj. wymiana pościeli i ręczników oraz opróżnianie śmietników co 3 dni,
 - sprawną pod względem technicznym obsługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły zostać usunięte, Villa Zagórze dołoży starań, aby – w miarę posiadanych możliwości – załagodzić niedogodności.
- Gwarancję czystej pościeli i ręczników w Villi Zagórze zapewnia profesjonalna firma „Bielik”

§5 Odpowiedzialność Gości

- Goście i osoby korzystające z usług Villi Zagórze mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
- W Villi Zagórze obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.
- Każdorazowo opuszczając pokój Gość, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
- Gościom nie wolno dokonywać w pokojach jakichkolwiek zmian – poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
- Na terenie obiektu, w tym: w pokojach gościnnych i na balkonach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych, poza wyznaczonymi do tego miejscami. (W razie naruszenia zakazu, Villa Zagórze obciąży Gościa kwotą 300 zł za odświeżenie pokoju.)
- Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach gościnnych i innych pomieszczeniach świec, grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Nie można także przechowywać ładunków niebezpiecznych.
- Villa Zagórze nie akceptuje zwierząt. W przypadku złamania zakazu trzymania zwierząt zostanie naliczona opłata w wysokości 120,00 zł za każdy dzień pobytu.
- Na terenie Villi Zagórze dzieci powinny znajdować się pod stałym nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
- Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń powstałe z jego winy, jego podopiecznych lub odwiedzających go osób. Villa Zagórze zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe. (Cennik wyposażenia znajduje się na końcu §5.)
- Villa Zagórze Pokoje Gościnne może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza postanowienia regulaminu.
- Organizowanie imprez towarzyskich w pokoju gościnnym jest zabronione. Za zorganizowanie imprezy towarzyskiej, uciążliwej dla innych lokatorów, Villa Zagórze może pobrać opłatę dodatkową w wysokości 500 złotych.
- W przypadku zgubienia lub uszkodzenia kluczy, Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 50 złotych za wydanie nowego kompletu.

CENNIK WYPOSAŻENIA POKOI | biurko – 1800 zł | czajnik + taca – 200 zł | firany – 500 zł | zasłony – 700 zł | kapa – 100 zł | kosz metalowy (pokój/łazienka) – 70 zł | krzesło – 500 zł | lampki biurkowe – 100 zł | lampa wisząca – 700 zł | suszarka – 150 zł | lustro w łazience – 400 zł | deska sedesowa – 400 zł | kabina prysznicowa/wanna – 2000 zł | lustro w pokoju – 1000 zł | malowanie sufitu (pokój/łazienka) – 800 zł | malowanie ścian – 1200 zł | materac – 1000 zł | obrazy – 300 zł | podkład – 300 zł | poszwa – 200 zł | poduszka – 150zł | prześcieradło – 100 zł | ręcznik 30×50 – 90 zł | ręcznik 50×100 – 180 zł | ręcznik 100×150 – 200 zł | sofa – 1000 zł | szafa – 1500 zł | szafka nocna – 700 zł | telewizor – 2500 zł | dekoder – 200 zł | pilot telewizora/dekoder – 150zł | klimatyzacja – 2000 zł | pilot klimatyzacji – 200 zł | wymiana wykładziny – 2500 zł

§6 Odpowiedzialność Villi Zagórze

- Odpowiedzialność Villi Zagórze z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do pokoju gościnnego regulują przepisy Kodeksu Cywilnego. Villa Zagórze nie świadczy usług depozytu.
- Gość powinien zawiadomić obsługę obiektu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- Villa Zagórze nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa i przedmiotów w nim pozostawionych. Parking jest niestrzeżony.
- Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju gościnnym zostaną odesłane na wskazany przez Gościa adres na koszt adresata. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Villa Zagórze przechowuje te przedmioty przez okres 1 miesiąca.

Dyrekcja Villi Zagórze życzy Państwu miłego pobytu!